

XE KHÁCH THỜI KINH TẾ THỊ TRƯỜNG

PHẠM HỒNG VÂN

Người xưa thường nói: *Qua sông phải lụy đò*, bây giờ chuyện đó vẫn còn và thậm chí phải lụy cả phà nữa... Nói đến xe khách và khách thì sao? - Điều khá rõ ràng là trước mắt hiện nay không còn cảnh xe là vua nữa, mà ngược lại "tù" đó dành lại cho khách.

Đó là cung cách làm ăn thời kinh tế thị trường mà hầu hết các bến xe rước khách hiện ở TP.HCM đều áp dụng mô típ giống nhau là "khách là Hoàng đế".

Những bến xe lớn như Xa cảng miền Đông, miền Tây, Văn Thánh, Tây Ninh đã ổn định được "ngoại hình" rất đẹp, khang trang, sạch sẽ, nhất là trật tự.

Những bến xe có tuyến đường dài, phục vụ khách hàng ra sao?

Có thể nói, bến xe miền Đông là địa danh tâm cơ của TP.HCM vì đây là trung tâm vận chuyển hàng hóa và khách giao thông từ Nam ra Bắc hay ngược lại, có số lưu lượng trên 10 ngàn người đi, đến mỗi ngày. Chính bến xe này trước kia gặp phức tạp nhất là mặt an ninh trật tự, bởi lẽ địa bàn hoạt động khá rộng trên 2 km vuông, chẳng những Ban điều hành bến gặp nhiều khó khăn mà hành khách cũng lắm điều gian nan không ít. Nếu mua được 1 vé xe nhiều kẻ càng gặp bội. Vài năm trở lại đây khi mà cơ chế thị trường mở cửa, thì không riêng gì Bến xe miền Đông mà nhiều bến xe khách khác đã có một bộ mặt mới trong vấn đề "đón khách như đón người thân ở xa mới về", có nghĩa là nhiệt tình, chu đáo, tinh tế trong khi đón khách lên xe và Bến xe miền Đông là 1 điển hình cụ thể. Khách từ TP.HCM đi Nha Trang, Đà Nẵng, Huế hay Hà Nội đều phải đến đây mua vé.

Trung bình hàng ngày có trên 100 đầu xe xuất bến, tỏa đi các tỉnh miền Trung, miền Bắc và những tỉnh cao nguyên. Các tuyến đường chính: Nha Trang, Qui Nhơn, Quảng Nam, Đà Nẵng, Huế, Hà Nội đã chiếm 50% tổng số xe lăn bánh tại đây. Ngoài ra còn có

Các tuyến đường dài từ Trung ra Bắc phục vụ khách như thế nào?

Những cách làm ăn mới của xe khách hiện nay ra sao?

khoảng 10 xe cố định vận chuyển thường xuyên đến Banmethuot-Giarai.

Mua vé có quà-lên xe có nhạc

Giá vé hiện nay không tăng, dù trên xe có đầy đủ tiện nghi như karaoke, video cassette... và quà tặng đi đường. Vé xe tốc hành từ TP.HCM đến Quảng Nam-Đà Nẵng 75 ngàn 1 chiếc, đến Hà Nội 105 ngàn, cao nhất đến Vĩnh Phú 118 ngàn. Hiện nay những xe vận chuyển tại đây hầu hết là của tư nhân và giá trị mỗi xe trên 400 triệu đồng, được trang bị đầy đủ để khách giải trí như băng hình video, karaoke.... Chính nhờ những yếu tố đó nên thu hút hành khách mạnh mẽ. Những loại xe Car tốc hành thường là những xe của các nước tự bản sản xuất, có mã lực mạnh, các nhãn hiệu như: Hyda (Nam Triều Tiên), Hiace, Toyota (Nhật), thường có máy điều hòa không khí, trên xe rộng rãi, có ghế xếp. Ngoài ra chủ xe có bố trí thêm mỗi ghế 1 bọc nylon để khách nôn mửa...

Xe đi từ TP.HCM đến Nha Trang trở ra, mỗi vé xe nhận được 1 gói quà do chủ xe tặng gồm: bánh kẹo hạng khá, khăn lông, dầu gió, giá trị gần 10 ngàn đồng... Khách đến sáng sớm được điểm tâm sáng trên xe: 1 ổ bánh mì thịt và cà phê hay nước ngọt và trên xe luôn có trà đá, trà nóng, khách được tiếp viên mang đến tận nơi mời mọc, nếu bệnh có cả thuốc điều trị tại chỗ miễn phí.

Mặt khác, hiện nay có khá nhiều xe trang bị karaoke để khách giải trí tại chỗ. Tuy nhiên chỉ có tuyến đường TP.HCM ra Đà Nẵng mà thôi, vì đoạn

đường từ Huế ra Hà Nội còn gặp nhiều khó khăn về giao thông, nên chủ không tiện thiết bị những mặt hàng giải trí cao cấp này.

Trung bình, trên 1 giờ có 1 đầu xe xuất bến, dù ít hay nhiều khách cũng phải lăn bánh để xe kể đôn lên. Giá vé chợ đen hiện nay ở ngoài lại rẻ hơn giá chính thức, vì có thể rước khách dọc đường nên giới chủ xe xem đây là chuyện gỡ gạc. Tuy nhiên thời gian cận Tết, vé chợ đen tăng gấp 3 lần vé chính thức.

Những cung cách làm ăn mới có lợi cho chủ xe thế nào?

Thời kinh tế thị trường, tất nhiên chuyện làm ăn phải tính thật chi li mới có lãi để sống lâu dài và những sự kiện trên đã từng có trước 75, đây chỉ là sự đổi mới mà thôi. Nhưng dù sao chẳng nữa cũng là chiều hướng tốt để có lợi cả đôi bên, nhất là mặt phục vụ hành khách với châm ngôn: "Khách là chủ" và bây giờ mới đúng nghĩa của nó.

Trao đổi với vài xe tại đây, đa số giới chủ xe đã cùng 1 ý nghĩ *xe phải lụy khách, khách không còn lụy xe*. Chính vì điều suy nghĩ đó nên trong các tuyến đường hoạt động tại Bến xe miền Đông, họ phải phục vụ tốt hơn nhiều vấn đề như: chạy đúng tuyến, đúng giờ, đúng thời điểm quy định nơi đi và đến.

Xe khách luôn bảo đảm an toàn trên trục lộ giao thông, đừng bao giờ để xảy ra tai nạn, đó là vấn đề quan trọng. Nếu không thực hiện đúng những điều cơ bản, đó thì không chỉ xe mất khách mà bến xe cũng chịu ảnh hưởng gián tiếp trong chuyện giao thông và chinh phục khách hàng đến bến xe mình. Hiện nay Bến xe miền Đông đã cải thiện được nhiều sự việc đáng lưu ý: trật tự nề nếp trong bãi xe và chận đứng được tình trạng mất cấp hành lý của khách, đó cũng là nhờ tác dụng mạnh trong cơ chế thị trường hiện nay mà điều đó là qui luật của nền kinh tế thị trường trong ngành giao thông vận tải ♣

PHÁT TRIỂN KINH TẾ 63